

Integritetspolicy

Avser Svea Renewable Solar AB org. nummer 556955-1350 och Svea Solar Park Energy AB org. nummer 559172-6327

Giltig fr.o.m. 2018-05-25, reviderad 2020-01-13 och 2020-03-02.

På Svea Solar värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd (t.ex. skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag). Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor. Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du lätt navigera till de avsnitt som är av särskilt intresse för dig.

Insamling och användning av information

Våra produkter och tjänster samlar in:

- installationsinformation som du anger, till exempel din hemadress, postnummer, storlek på det PV-system du installerar och eventuella tredjepartsprodukter som är anslutna till ditt konto.
- miljödata från olika sensorer som är inbyggda eller anslutna till produkterna eller produkter från tredje part som temperatur, konfiguration av hem-automationsprodukter och apparater.
- producerad energi och lagrad energi (om ett batteri är anslutet till ditt system).
- förbrukad energi (om du är Svea Energy kund eller om du har en separat mätare kopplad till huvudcentralen läggs din energiförbrukning automatiskt till de funktioner som visas i din övervakningsplattform).
- teknisk information från produkterna som programvara eller mjukvaruversion, systemvarningar.

1. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

2. Vem är ansvarig för personuppgifter vi samlar in?

Svea Renewable Solar AB org. nummer 556955-1350 och Svea Solar Park Energy AB org. nummer 559172-6327 med adress Bergkällavägen 35A, 192 79 Sollentuna, har ansvar för de personuppgifter vi samlar in. Svea Solar har en speciell person utsedd som personuppgiftsansvarig och den når du lättast genom email personuppgiftsansvarig@sveasolar.com.

3. Vilka uppgifter samlar vi in om dig som potentiell kund?

| Ändamål | Behandlingar som utförs | Kategorier av personuppgifter |
|--|---|--|
| För att kunna hantera offertförfrågan och kunna svara på dina frågor rörande solceller, batterier, EV-charger respektive elhandel | Uträkning av preliminära priser och slutgiltigt pris i offert. Håller dialog med dig via telefon och email angående dina frågor. | Namn Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer och dylikt). Takyta, placering av fastighet Elhandelsbolag du använder Din elförbrukning Val av solceller |
| Laglig grund: Berättigat intresse. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna svara på dina frågor och kunna lämna en offert. | | |
| Lagringsperiod: Vid beställning av solceller och/eller teckning av elhandelsavtal övergår du till kund (se nedan). Om du inte övergår till kund och inte har en löpande dialog med oss raderas dina uppgifter under april månad, efter två kalenderårs inaktivitet. Orsaken till den relativt långa lagringsperioden är att processen för inköp av solceller kan ibland vara relativt lång, exempelvis i samband med nybyggnation och takomläggning. | | |

4. Vilka uppgifter samlar vi in om dig som kund?

| Ändamål | Behandlingar som utförs | Kategorier av personuppgifter |
|--|--|---|
| För att kunna hantera beställning/köp, och för att därefter kunna hantera våra garantiåtaganden och övriga åtaganden enligt avtal. | Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen). Identifikation Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betallosningar vilket kan innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar). Adresskontroll mot SPAR. Hantering av reklimations- och garantiärenden. | Namn Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer och dylikt) Takyta Val av solceller Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag Köpinformation (t.ex. vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress. |
| Laglig grund: Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet. Vi har speciella rutiner vid skyddad identitet, vänligen ange det innan order läggs. | | |
| Lagringsperiod: Våra garantiåtaganden är långa, ofta minst 25 år. Vi behöver kunna hantera dina uppgifter under denna tid. För det fall fastigheten byter ägare kan vi i samråd ta bort din personinformation. Vi raderar inte automatiskt kundinformation utan att ha haft en dialog med dig först. | | |

5. Vilka uppgifter samlar vi in om dig som leverantör?

| Ändamål | Behandlingar som utförs | Kategorier av personuppgifter |
|---------|-------------------------|-------------------------------|
| | | |

| | | |
|--|--|---|
| För att kunna hantera beställning/köp | Kontaktuppgifter Offerter och prisförslag Fakturahantering/bet | Namn Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer och dylikt Fakturor med fakturauppgifter |
| Laglig grund: Fullgörande av leveransavtal. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra affärsåtaganden med dig som leverantör. | | |
| Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid inom 24 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden. För det fall ingen aktivitet har skett med dig som leverantör under de senaste två kalenderåren sker en rensning under april månad. | | |

6. Vilka uppgifter samlar vi in om dig som jobbsökande?

| | | |
|---------|-------------------------|-------------------------------|
| Ändamål | Behandlingar som utförs | Kategorier av personuppgifter |
|---------|-------------------------|-------------------------------|

| | | |
|--|--|---|
| För att kunna hantera arbetsansökan | CV och personliga brev Jobbansökningar Person- och kontaktuppgifter från jobbansökningar Anteckningar i samband med personliga intervjuer och referenstagningar | Namn Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer och dylikt) Personnummer CV Referenser |
| Laglig grund: Berättigat intresse, för fullgörande av din jobbansökan och vår rekryteringsprocess. | | |
| Lagringsperiod: Två kalenderår efter det att positionen är tillsatt. Rensas i april efterföljande år. Vi behöver spara information i minst två år för rättslig grund för ev. förfrågan från diskrimineringsombudsman eller dylikt. Vi kan även behöva återkoppla till informationen i samband med en ev. framtida rekrytering. | | |

7. Vilka uppgifter samlar vi in om dig som anställd?

Svea Solars integritetspolicy för anställda har brutits ur denna integritetspolicy 2020-01-13 och lagts i en egen som nås via vår interna portal Sales Force.

8. Utlämnande till tredje part

Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter, om inte lagar så kräver. Detta inkluderar inte betrodd tredje part som hjälper oss att driva vår webbplats eller vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell. För det fall exempelvis data lagras hos tredje part upprättas ett personbiträdesavtal med den parten för att säkerställa att GDPR fullföljs hos den parten.

Vi anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska säkerhet, brott mot våra användarvillkor eller andra tillfällen då lagen kräver detta.

9. Informationsskydd

Vi vidtar rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Endast medarbetare som ska uträtta ett specifikt jobb (t.ex. fakturering eller kundservice) får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/servrar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en enligt leverantören säker miljö. Avtal enligt GDPR upprättas med de som lagrar informationen

10. Vad har du för rättigheter som registrerad?

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna (informationen lämnas i form av ett registerutdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande).

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

11. Rätt till rättelse

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

12. Rätt till radering

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt

- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.
- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t.ex. sociala medier).

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning.

Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

13. Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade. Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har godkänt detta.

14. Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

15. Berättigat intresse

I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande

berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

16. Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål)

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post e-post och sms. Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknads föring (t.ex. produktrekommendationer eller andra funktioner och erbjudanden på Mina sidor).

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina person uppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för utskick och personliga erbjudanden. T.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen som sådan utan istället begränsa våra kommunikationskanaler (genom att ändra inställningarna på Mina sidor eller kontakta kundservice).

17. Rätt till dataportabilitet

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

18. Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet nödvändigt för säker identifiering eller om det finns någon annat beaktansvärt skäl.

19. Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På sveasolar.com använder vi följande cookies:

- Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet).

- Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut).
- Förstapartscookie (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- Tredjepartscookies (cookies som sätts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics).
- Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar såsom språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig. Du kan läsa mer om cookies specifikt för Svea Solar på sveasolar.com/legal.

20. Kan du själv styra användningen av cookies?

Ja. Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida, pts.se.

21. Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

22. Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftning, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

23. Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Eftersom vi tar dataskydd på stort allvar har vi medarbetare som hanterar just dessa ärenden, och du kan alltid nå dem på personuppgiftsansvarig@sveasolar.com.

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på webbplatsen.

Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på sveasolar.se och via e-post (ifall du har angivet e-post) i god tid innan uppdateringarna börjar gälla. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.