

Política de privacidad de Svea Solar

Última actualización: 5 de febrero de 2021

Esta política de privacidad describe cómo recogemos, procesamos y protegemos sus datos personales. Tenga en cuenta que esta política puede ser actualizada de vez en cuando. Si tiene alguna pregunta o duda al respecto, póngase en contacto con nosotros en rgpd@sveasolar.com.

En Svea Solar, nos preocupamos por su privacidad y siempre nos esforzamos por alcanzar un alto nivel de protección de datos. Sus datos personales no se venden ni se comparten con otras empresas. Esta política de privacidad explica cómo recogemos y utilizamos sus datos personales. También describe sus derechos y cómo puede hacerlos valer.

Usted acepta esta política de privacidad (la "Política de Privacidad") cada vez que accede o utiliza los productos, servicios, características y tecnologías de Svea Solar, incluyendo la aplicación móvil de Svea Solar y sveasolar.com (en adelante los "Servicios de Svea Solar"). Es importante que lea y entienda la presente política de privacidad y que se sienta seguro de nuestro tratamiento de su información personal. Siempre puede ponerse en contacto con nosotros para cualquier pregunta. Utilizando la tabla de contenidos que aparece a continuación, puede navegar fácilmente a través de las secciones que le interesen.

¿Qué tipo de información recoge Svea Solar?

Svea Solar recoge dos tipos de información sobre usted en relación con su uso de los Servicios de Svea Solar (definiremos esta información de forma colectiva como "información personal"). Esta "información personal" se separa en: (1) información personal identificable; y (2) información no personal identificable.

- La información de identificación personal es cualquier información que pueda identificarle. Por ejemplo, su nombre, número de DNI, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, datos bancarios para la facturación, dirección postal, identificadores de dispositivos, direcciones IP. Esta información se recoge principalmente durante su proceso de contratación, por ejemplo: Información sobre la instalación solar que nos proporcione, Información que proporcione durante su suscripción a Svea Energy.
- La información no personal identificable es información que no le identifica directamente, pero que puede vincularse a usted. Esto incluye información sobre las características de su hogar, información general sobre la ubicación y datos de medición de energía (producción, consumo, almacenamiento), datos ambientales de varios sensores que están incorporados o conectados a productos de terceros, como la temperatura, la configuración de los productos de automatización del hogar y los electrodomésticos, información técnica de los productos, como el software o la versión del software, alertas del sistema.

¿Qué datos recogemos sobre usted como cliente potencial?

- **Finalidad** - Gestionar una solicitud de presupuesto y responder a sus preguntas sobre células solares, baterías, cargadores de vehículos eléctricos y comercio de electricidad.
- **Tratamientos realizados** - Cálculo de los precios preliminares y del precio final de los presupuestos. Mantener un diálogo con usted por teléfono y correo electrónico sobre sus preguntas.
- **Categorías de datos personales** - Nombre, Datos de contacto (dirección, correo electrónico, número de teléfono y similares). Superficie del tejado, ubicación de la propiedad, su proveedor de electricidad, su consumo de electricidad, selección de células solares.
- **Base legal** - Interés legítimo. Esta recopilación de sus datos personales es necesaria para responder a sus preguntas y proporcionarle un presupuesto. También podemos utilizar su consentimiento como base que nos legitima a tratar sus datos personales como cliente potencial.
- **Periodo de conservación** - Cuando usted hace un pedido de células solares y/o firma un acuerdo de comercio de electricidad, se convierte en cliente (véase más abajo). Si no se convierte en cliente y no hay un diálogo continuo con nosotros, su información se eliminará en abril, después de dos años naturales de inactividad. El motivo de este periodo de conservación relativamente largo es que el proceso de compra de células solares puede ser a veces relativamente largo, por ejemplo, en el caso de nuevas construcciones y sustitución de tejados.

¿Qué datos recogemos sobre usted como cliente?

- **Finalidad** - Para gestionar los pedidos/compras y posteriormente gestionar nuestros compromisos de garantía y otros compromisos contractuales.
- **Tratamientos realizados** - Entrega (incluida la notificación y los contactos para la entrega), Identificación, Tramitación del pago (incluido el análisis de posibles soluciones de pago que pueden incluir la comprobación del historial de pagos y la obtención de puntuaciones de crédito), Tramitación de las reclamaciones y asuntos de garantía.
- **Categorías de datos personales** - Nombre, datos de contacto (dirección, correo electrónico, número de teléfono y similares), superficie del tejado, elección de las células solares, informe de crédito de las empresas de referencia crediticia, información sobre la compra (por ejemplo, los datos del pedido o si el artículo debe entregarse en otra dirección).

(Para el usuario solar) - Svea Solar procesa y almacena sus datos de producción de los proveedores de inversores vinculados a su elección de instalación solar.

- **Base legal** - Cumplimiento del contrato de compraventa. Esta recopilación de sus datos personales es necesaria para cumplir con nuestras obligaciones en virtud del

acuerdo de compra. Si no se facilitan los datos, nuestros compromisos no pueden completarse y, por tanto, nos veríamos obligados a rechazar la compra.

- **Periodo de conservación** - Nuestros compromisos de garantía son largos, a menudo de al menos 25 años. Necesitamos gestionar su información durante todo este periodo. En caso de que la propiedad cambie de propietario, podemos eliminar su información personal consultándole a usted. No eliminamos automáticamente la información de los clientes sin dialogar antes con usted.

¿Qué datos recogemos sobre usted como proveedor?

- **Finalidad** - Gestionar los pedidos/compras.
- **Tratamientos realizados** - Datos de contacto Presupuestos y precios, propuestas Factura, tramitación/pagos.
- **Categorías de datos personales** - Nombre, Datos de contacto (dirección, correo electrónico, número de teléfono y similares), Facturas con datos de facturación.
- **Base legal** - Cumplimiento de los acuerdos de entrega. Esta recopilación de sus datos personales es necesaria para permitirnos cumplir nuestros compromisos comerciales con usted como proveedor.
- **Periodo de conservación** - Hasta que se haya completado la compra (incluyendo la entrega y el pago) y durante un periodo de 24 meses después, con el fin de gestionar cualquier reclamación y cuestiones de garantía. En caso de que no se haya producido ninguna actividad con usted como proveedor en los últimos dos años naturales, los datos se eliminarán en abril.

¿Qué datos recogemos sobre usted como solicitante de empleo?

- **Finalidad** - Gestionar las solicitudes de empleo.
- **Tratamientos realizados** - CV y carta personal, Solicitudes de empleo, Datos personales y de contacto de las solicitudes de empleo.
- **Categorías de datos personales** - Nombre, datos de contacto (dirección, correo electrónico, número de teléfono y similares), CV y referencias.
- **Base legal** – Su consentimiento al remitirnos su CV y nuestro Interés legítimo, para completar su solicitud de empleo y el proceso de contratación.
- **Periodo de conservación** - Dos años naturales después de la incorporación del puesto. Se elimina en abril de los años siguientes. Necesitamos conservar la información durante al menos dos años por motivos legales en caso de que se produzcan solicitudes del defensor del pueblo en materia de discriminación o similares. También es posible que necesitemos comprobar la información en relación con una posible contratación futura.

¿Quién es responsable de la información personal que recogemos?

Svea Renewable Solar AB Company Reg. No. 556955-1350 y Svea Solar Park Energy AB Company Reg. Nº 559172-6327 con dirección:
Bergkällavägen 35A, 192 79
Sollentuna

Svea Solar tiene una persona especial designada como responsable del tratamiento de datos. La mejor manera de contactar con esta persona es por correo electrónico: rgpd@sveasolar.com

En España el Responsable del Tratamiento de datos personales es:
Svea Solar, S.L. (SVEA SOLAR)
NIF: B93729515

Sede social:

Avenida Alcalde Clemente Diaz Ruiz, 4, 29640, Fuengirola, Málaga, Spain.
Datos Registrales: Registro Mercantil de Málaga T 5913, L 4820, F 224, S 8, H MA154336, I/A 4

Delegaciones:

Avda Generalitat nº 29, Nave C
Polígono Industrial Fontsa
08970 Sant Joan Despí
Barcelona, Spain
Correo electrónico: hola@sveasolar.com

Divulgación a terceros (Cesiones de datos)

No vendemos, comerciamos ni transferimos a terceros información que pueda vincularse a una persona, a menos que lo exija la ley. Esto no incluye a los terceros de confianza que nos ayudan a operar nuestro sitio web o empresa, con requisito estas partes se comprometen a mantener la información de manera confidencial. Cuando, por ejemplo, los datos son almacenados por un tercero, se establece un acuerdo de procesamiento de datos personales con esa parte para garantizar el cumplimiento del RGPD por esa parte.

Creemos que es necesario compartir información con el fin de investigar, prevenir o tomar medidas contra actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que supongan un riesgo potencial para la seguridad física de una persona, infracciones de nuestras condiciones de uso u otras infracciones exigidas por la ley.

Protección de la información

Tomamos diversas medidas de seguridad para proteger su información personal. Sólo los empleados que vayan a realizar un trabajo específico (como la facturación o el servicio al cliente) tendrán acceso a la información personal identificable. Los ordenadores/servidores utilizados para almacenar información personal identificable se guardan en un entorno seguro según el proveedor. Se establecen acuerdos que cumplen con el RGPD con quienes almacenan la información.

¿Cuáles son sus derechos como interesado?

Derecho de acceso (como extractos de datos). Siempre somos abiertos y transparentes con la forma en la que procesamos sus datos personales. Si desea obtener una visión más profunda de los datos personales que procesamos sobre usted, puede solicitar el acceso a los datos (la información se proporciona en forma de extracto de registro con la designación de la finalidad, las categorías de datos personales, las categorías de destinatarios, los períodos de almacenamiento, la información de dónde se recogió la información y la existencia de la toma de decisiones automatizada).

Tenga en cuenta que, si recibimos una solicitud de acceso, es posible que le pidamos información adicional para garantizar una gestión eficiente de su solicitud y garantizar que la información se proporciona a la persona adecuada.

Derecho de rectificación

Si la información es incorrecta, puede solicitar que se actualicen sus datos personales. En el marco de la finalidad indicada, también tiene derecho a completar los datos personales incompletos.

Derecho de supresión

Puede solicitar la supresión de los datos personales que tratamos sobre usted si:

Los datos ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados.

Usted se opone a una ponderación de intereses que hemos hecho basada en el interés legítimo y su motivo de objeción supera nuestro interés legítimo.

El tratamiento de los datos personales es ilegal.

Los datos personales deben eliminarse para cumplir una obligación legal a la que estamos sujetos.

Se han recogido datos personales de un niño (menor de 14 años) sobre el que usted tiene la responsabilidad parental y la recogida ha tenido lugar en relación con la prestación de servicios de la sociedad de la información (como las redes sociales).

Tenga en cuenta que podemos tener derecho a denegar su solicitud si existen obligaciones legales que nos impiden eliminar inmediatamente determinados datos personales. Dichas obligaciones provienen de la legislación contable y fiscal, de la legislación bancaria y de blanqueo de capitales, pero también de la legislación en materia de consumo.

También puede ser que el tratamiento sea necesario para que podamos establecer, hacer valer o defender reclamaciones legales. En caso de que no podamos atender una solicitud de supresión, bloquearemos los datos personales para que no se utilicen con la finalidad que impide la supresión solicitada.

Derecho de limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar que se restrinja el tratamiento de sus datos personales. Si no está de acuerdo con que los datos personales que tratamos sean correctos, puede solicitar que se restrinja el tratamiento durante el tiempo que necesitemos para comprobar si los datos personales son correctos. Si ya no necesitamos los datos personales para los fines indicados, pero usted los necesita para poder establecer, hacer valer o defender reclamaciones legales,

puede solicitarnos un tratamiento restringido de los datos. Esto significa que puede solicitar que no eliminemos su información.

Si usted se ha opuesto a una ponderación del interés legítimo que hemos realizado como base jurídica para un fin, puede solicitar que se restrinja el tratamiento durante el tiempo que necesitemos para comprobar si nuestros intereses legítimos prevalecen sobre su interés en que se eliminen los datos. Si el tratamiento se ha restringido debido a alguna de las situaciones anteriores, sólo podremos, además del almacenamiento real, tratar los datos para establecer, hacer valer o defender reclamaciones legales, para proteger los derechos de otra persona o si usted lo ha aprobado.

Derecho a oponerse a determinados tipos de tratamiento

Usted siempre tiene derecho a evitar la comercialización directa y a oponerse a cualquier tratamiento de datos personales basado en un equilibrio de intereses.

Interés legítimo

Cuando utilicemos un equilibrio de intereses como base legal para un propósito, usted tiene la oportunidad de oponerse al tratamiento. Para seguir tratando sus datos personales después de dicha objeción, debemos ser capaces de demostrar una razón imperiosa y justificada para el tratamiento en cuestión que prevalezca sobre sus intereses, derechos o libertades. En caso contrario, sólo podremos tratar los datos para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

Marketing directo (incluidos los análisis realizados con fines de marketing directo)

Usted tiene la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. La objeción también incluye el análisis de los datos personales (la llamada elaboración de perfiles) que se realiza con fines de marketing directo. El marketing directo se refiere a todo tipo de medidas de marketing de proximidad (como el correo electrónico y los mensajes de texto).

Las medidas de marketing en las que usted, como cliente, ha optado activamente por utilizar uno de nuestros servicios o nos ha buscado para saber más sobre nuestros servicios no cuentan como marketing directo (como las recomendaciones de productos u otras funciones y “offers” en Mis páginas).

Si usted se opone a la comercialización directa, interrumpiremos el tratamiento de sus datos personales para ese fin, así como todo tipo de medidas de comercialización directa.

Recuerde que siempre tiene la oportunidad de influir en los canales que utilizaremos para los envíos de correo y las comunicaciones personales. Por ejemplo, puede optar por recibir nuestras comunicaciones sólo por correo electrónico, pero no por mensajes de texto. En ese caso, no debe oponerse al tratamiento de los datos personales como tal, sino limitar nuestros canales de comunicación (cambiando la configuración de Mis páginas o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente).

Derecho a la portabilidad de los datos

Si nuestro derecho a tratar sus datos personales se basa en el cumplimiento de un acuerdo con usted, tiene derecho a solicitar que los datos que le conciernen y que nos ha facilitado se transfieran a otro responsable del tratamiento de datos personales (la llamada portabilidad de datos). Un requisito para la portabilidad de los datos es que la transferencia sea técnicamente posible y pueda ser automatizada.

¿Cómo procesamos los números de identificación personal?

Sólo procesaremos su número de identificación personal cuando esté claramente justificado hacerlo con respecto a la finalidad necesaria para una identificación segura o por cualquier otro motivo razonable.

¿Cómo se protegen sus datos personales?

Utilizamos sistemas informáticos para proteger la confidencialidad, la integridad y el acceso a los datos personales. Hemos tomado medidas de seguridad especiales para proteger sus datos personales contra el tratamiento ilegal o no autorizado (como el acceso ilegal, la pérdida, la destrucción o el daño). Sólo tienen acceso a sus datos personales aquellas personas que realmente necesitan procesarlos para que podamos cumplir con nuestros objetivos declarados.

¿Qué significa que la Autoridad Sueca de Protección de Datos es la autoridad de control principal?

La sede principal de Svea Solar está situada en Suecia (establecimiento principal según el artículo 4, número 16, del RGPD), la Autoridad Sueca de Protección de Datos se configura, así como Autoridad de Control Principal para todos los tratamientos de datos transfronterizos que se realicen en Europa.

La Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) podrá actuar como Autoridad de Control Interesada según los criterios del artículo 4, número 22, del RGPD:

Autoridad de Control Interesada: La autoridad de control a la que afecta el tratamiento de datos personales debido a que:

- a) el responsable o el encargado del tratamiento está establecido en el territorio del Estado miembro de esa autoridad de control;
- b) los interesados que residen en el Estado miembro de esa autoridad de control se ven sustancialmente afectados o es probable que se vean sustancialmente afectados por el tratamiento, o
- c) se ha presentado una reclamación ante esa autoridad de control.

¿Cuál es la forma más fácil de ponerse en contacto con nosotros para hacernos preguntas sobre la protección de datos?

Dado que nos tomamos la protección de datos muy en serio, tenemos empleados que se encargan precisamente de estos asuntos, y siempre puede contactar con ellos en rgpd@sveasolar.com.

Podemos realizar cambios en nuestra política de privacidad. La última versión de la política de privacidad está siempre disponible aquí en el sitio web.

En el caso de las actualizaciones que sean cruciales para nuestro tratamiento de datos personales (por ejemplo, el cambio de los fines establecidos o las categorías de datos personales) o las actualizaciones que no sean cruciales para el tratamiento pero que pueden ser cruciales para usted, recibirá información en sveasolar y por correo electrónico (si ha especificado el correo electrónico) con suficiente antelación antes de que las actualizaciones tengan efecto. Cuando pongamos a su disposición información sobre las actualizaciones, también le explicaremos el significado de éstas y cómo pueden afectarle.